



Logiciel de Gestion commerciale Contrat d'Assistance

STANDARD



PACK SERENITE - 1AN

320 € HT / AN

• HEBERGEMENT

- Convient pour **5 utilisateurs**.
- **2 Go d'espace** de stockage pour les documents, **300 Mo** de stockage pour les données
- Sauvegarde quotidienne des documents et données.

• ASSISTANCE

- **2 heures d'appel téléphonique** sur 1 an pour l'assistance à l'utilisation
- **Traitement prioritaire** des demandes d'assistance

• GARANTIE

- Appels illimités pendant 1 an en cas de dysfonctionnement logiciel constaté à l'utilisation.
- Corrections logicielles

• MISE A JOUR

- **A la demande**, une installation logicielle pour bénéficier des dernières améliorations des modules commandés initialement.

Tarif des services proposés à l'unité

HEBERGEMENT 1 AN 90 € HT : Convient pour 5 utilisateurs. 2 Go d'espace de stockage pour les documents, 300 Mo de stockage pour les données, Sauvegarde quotidienne des documents et données

ASSISTANCE 1H 60 € HT : 1 heure d'assistance téléphonique à l'utilisation du logiciel

ASSURANCE GARANTIE 1 AN 80 € HT : Garantie contre tout dysfonctionnement logiciel bloquant (correctif logiciel) : Appels illimités pendant 1 an

MISE A JOUR LOGICIELLE 160 € HT : Forfait d'installation logicielle pour bénéficier des dernières améliorations des modules commandés initialement.



Retrouvez l'intégralité de notre offre sur www.pmclogiciels.fr